

VELUX termékek szállítási feltételei és engedményrendszere

Érvényes 2025. február 25-től

VELUX vevőszolgálat



+36 1 436 0601



vevoszolgalat@velux.com

VELUX VIKI

Használd a VELUX VIKI online rendszert árajánlataid
elkészítésére és megrendeléseid elküldésére!

Regisztráld magad felhasználóként!

www.dealerextranet3.velux.hu



Nyitott kereskedelempolitika

A VELUX Magyarország Kft. szállítási feltételeinek célja, hogy a VELUX termékek értékesítésének optimalizálása érdekében ösztönözze és jutalmazza a kereskedők erőfeszítéseit. A vásárlókért vívott versenyben az a vállalkozás lehet sikeres, amelynek termékei azonnal elérhetők. A VELUX Magyarország Kft. felkészült az igények kielégítésére, ugyanakkor tudatában van annak is, hogy a VELUX termékek szakszerű értékesítése a kereskedők részéről is befektetést igényel.

Ez a helyzet vezetett az alábbi szállítási feltételek kidolgozásához. Ennek megfelelően a VELUX szállítási feltételeinek célja:

- A VELUX termékek könnyű elérhetőségének ösztönzése az építőanyag-, nyílászáró és árnyékoló-forgalmazóknál.
- Az értékesítés volumenével arányosan a kereskedő által realizálható profit növelése.
- A VELUX termékek és termékrendszerek értékesítésének ösztönzése, különös tekintettel a vásárlók számára hozzáadott értéket képviselő termékekre.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. ugyanazokat a kereskedelmi elveket alkalmazza, és ugyanazokat a lehetőségeket kínálja valamennyi azonos jellegű kereskedőnek, illetve Kereskedő csoportnak, valamint valamennyi azonos jellegű ügylet esetén, ami lehetővé teszi, hogy partnereink ugyanazokkal az esélyekkel tudják értékesítési tevékenységüket optimalizálni.
- A VELUX Magyarország Kft. maradéktalanul betartja mindazon előírásokat, melyek a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmára vonatkoznak az Európai Unióban és Magyarországon.

Kereskedőkre vonatkozó követelmények

A VELUX Magyarország Kft. a VELUX Termékeket annak a kereskedőnek szállítja közvetlenül, amely mindenben megfelel a következő feltételeknek (továbbiakban: Kereskedő):

- Magyarországon a cégjegyzékbe bejegyzett, a magyar jogszabályoknak megfelelően alapított és működő, profitorientált gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó vagy egyéni cég; ÉS
- építőanyagok széles választékának értékesítésével foglalkozik, az építőanyagok széles választékának értékesítésébe azt is beleértjük, ha a Kereskedő különböző típusú és fajtájú ablakok, kültéri és beltéri ajtók, illetve kapuk eladását végzi; vagy saját márkánév alatt gyárt, értékesít és raktároz fa és/vagy műanyag ablakokat, kültéri és beltéri ajtókat; ÉS
- rendelkezik fizikai telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) rendes üzleti nyitva tartással a fogyasztók rendelkezésére áll(nak); ÉS
- reklámozza a VELUX márkát, és a VELUX Termékeket az eredeti VELUX hirdetési és reklámanyagok felhasználásával értékesíti; ÉS
- megfelelő pénzügyi fizetőképességgel rendelkezik; ÉS
- vállalja a VELUX védjegy és a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeinek a VELUX Cégcsoport által időről időre kiadott vonatkozó jogi iránymutatásokban foglaltaknak megfelelő használatát.

A VELUX termékek szakszerű és eredményes értékesítése érdekében közös érdek, hogy a Kereskedők rendelkezzenek megfelelő bemutató-helyiséggel, ahol az építőanyagok választéka megtekinthető, ugyanitt a VELUX Termékek bemutatásához megfelelő kiállító terület és hirdetési lehetőség biztosított legyen, és a bemutató-helyiségben valamennyi vásárló megfelelően képzett eladóktól szakszerű tanácsadásban részesüljön.



Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedőkre vonatkozó követelmények, feltételek teljesülését bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni.
- A Kereskedő semmilyen formában nem sértheti a VELUX védjegy vagy a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegye, vagy a VELUX Cégcsoportához tartozó vállalkozások tulajdonában álló más szellemi tulajdon használatával kapcsolatos jogokat, mely a teljesség igénye nélkül az alábbiakat foglalja magában: a védjegyeket is tartalmazó védjegy bejegyzése, a védjegyeket is tartalmazó cégnevek bejegyzése, és a védjegyeket is tartalmazó domain-nevek bejegyzése.

Engedményrendszer

Engedményrendszer

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmények				
		Alap	Üzletminőségi – Szakértői terméktudás	Logisztikai	Raktározási	Összesen maximum
1. csoport	Tetőtéri ablakok	15%	0-5%	0-4%	0-6%	30%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	15%	0-5%	0-4%	0-6%	30%
3. csoport	Fénycsatornák	15%	0-5%	0-4%	0-6%	30%
4. csoport	Tetőkibúvók	25%	–	–	–	25%
5. csoport	Belső árnyékolók, manuális külső hővédő hálók, szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	20%	0-5%	–	0-4%	29%
6. csoport	Redőnyök és elektromos, napelemes külső hővédő hálók	25%	–	–	–	25%
7. csoport	Lapostetős felülvilágító ablakok	25%	–	–	–	25%
8. csoport	Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhöz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	25%	–	–	–	25%
9. csoport	Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján				

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedők rendelkezésére bocsát a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árakat tartalmazó termékismertető prospektusokat (a továbbiakban Ajánlott Árlistát). Amennyiben az elérhető termékismertető prospektusok

egyazon termékre eltérő árinformációt tartalmaznak, a fogyasztó és a Kereskedő számára a termék ára a VELUX Magyarország Kft. honlapján elérhető és letölthető kiadványokban szereplő Ajánlott ár alapján kerül megállapításra.

- A Kereskedők az Ajánlott Árlistában szereplő VELUX Termékeket nagykereskedelmi áron rendelhetik meg a VELUX Magyarország Kft.-től az Ajánlott Árlistában szereplő árakhoz képest a mellékelt árengedmények alkalmazása mellett

Alapengedmény

A Kereskedőt alapengedmény illeti meg az alábbiak szerint:

Alapengedmény: Rendelési mennyiségtől független engedmény, melyre a Kereskedő minden megrendelt

1. csoportba,
 2. csoportba, 3. csoportba, 4. csoportba és
 5. csoportba, 6. csoportba, 7. csoportba és 8. csoportba
- tartozó VELUX Termék esetén jogosult.

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	15%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	15%
3. csoport	Fénycsatornák	15%
4. csoport	Tetőkibúvók	25%
5. csoport	Belső árnyékolók, manuális külső hővédő hálók, szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	20%
6. csoport	Redőnyök és elektromos, napelemes külső hővédő hálók	25%
7. csoport	Lapostetős felülvilágító ablakok	25%
8. csoport	Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhoz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	25%



Megjegyzések:

- Ha a Kereskedő az Ajánlott Árlistában nem szereplő VELUX Terméket rendel, az Ajánlott ár a Kereskedő megkeresése alapján a VELUX Magyarország Kft. által készített írásos árajánlatban meghatározott ár, mely árajánlat érvényességét az ajánlat tartalmazza.
- A füstelvezető rendszerhez tartozó GGL 306640/307040, GGU 006640/007040 kódjelű tetőtéri ablak beépített motorral az engedmények alkalmazása szempontjából az 1. csoportba tartozik.

Üzletminőségi – Szakértői terméktudás engedmény



Üzletminőségi – Szakértői terméktudás engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke 2 feltétel teljesítése esetén	Engedmény mértéke 4 feltétel teljesítése esetén
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%	5%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%	5%
3. csoport	Fénycsatornák	3%	5%
5. csoport	Belső árnyékolók, manuális külső hővédő hálók, szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	3%	5%

A Kereskedőt üzletminőségi – Szakértői terméktudás engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok, a 3-as csoportba tartozó fénycsatornák és az 5-ös csoportba tartozó Belső árnyékolók, manuális külső hővédő hálók, szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra vásárlása esetén, az alábbiak szerint:

A kedvezmény mértéke 3% az alábbiakban felsorolt kritériumok közül 2 kritérium teljesülése esetén.

A kedvezmény mértéke 5% az alábbiakban felsorolt kritériumok közül 4 kritérium teljesülése esetén.

1. KRITÉRIUM

- Térítésmentesen biztosítja minimum kettő különböző kültéri eladáshelyi eszköz állandó kihelyezését a VELUX márka népszerűsítése céljából az utcafronton és/vagy az ügyfélparkolóban és/vagy az üzlet bejáratánál, Az eladáshelyi eszközöket és azok elfogadott elhelyezését a VELUX Magyarország Kft. határozza meg és biztosításukról gondoskodik.

2. KRITÉRIUM

- Térítésmentesen biztosítja minimum kettő különböző beltéri eladáshelyi eszköz állandó kihelyezését a VELUX márka népszerűsítése céljából az üzlethelyiség eladóterében. Az eladáshelyi eszközöket és azok elfogadott elhelyezését a VELUX Magyarország Kft. határozza meg és biztosításukról gondoskodik.

Megjegyzések:

- A kültéri és beltéri eladáshelyi eszközöket a VELUX Magyarország Kft. bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni, és ennek alapján az üzletminőségi engedményre vonatkozó jogosultságot megállapítani vagy visszavonni.
- A választható eladáshelyi eszközöket a VELUX Magyarország Kft. térítésmentesen biztosítja. A VELUX Magyarország Kft. kizárólag az általa meghatározott és biztosított eladáshelyi eszközök kihelyezését fogadja el a fenti kritériumok teljesítéseként. A Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által biztosított eladáshelyi eszközök közül választhat.
- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében a telepek 100%-ának kell teljesítenie a fenti követelményeket annak érdekében, hogy az üzletminőségi engedményt valamennyi telephely megszerezze.
- A Kereskedő telephelyén kihelyezett kültéri és beltéri eladáshelyi eszközök a VELUX Magyarország Kft. tulajdonában maradnak.

ENGEDMÉNYRENDSZER



3. KRITÉRIUM

- a VELUX termékek értékesítéséért felelős eladói évente legalább egyszer részt vesznek a VELUX Magyarország Kft. által szervezett ingyenes képzésen az adott naptári évben (melynek tárgya a VELUX termékek eladási érveinek elsajátítása és az eladók eladástechnikai készségeinek fejlesztése), és a megszerzett tudásukat mérő teszten legalább 80%-os teljesítményt érnek el.

4. KRITÉRIUM

- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt weboldalt üzemeltet VAGY
- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt webáruházat üzemeltet ÉS
- a VELUX márkát és termékeket a weboldalon/webáruházban/ hivatalos közösségi média felületen jól látható és releváns helyen és módon, első helyen szerepelteti az alábbiak szerint:
 - a VELUX logót minimum 60×20 pixel méretben jeleníti meg; ÉS
 - a webhely kezdő oldalán folyamatosan a VELUX által készített bannert közöl és azon értékesítést ösztönző akciógombokat helyez el; ÉS
 - a webhely releváns kategória oldalain VELUX logót, termék- és inspiráló képeket, bannert és/vagy videókat helyez el; ÉS
 - a releváns termékkategória listákban a VELUX márkát és termékeket az első helyen jeleníti meg meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával; ÉS
- a VELUX márkáról és termékekről inspiráló vizuális tartalmat mutat be az alábbiak szerint:
 - a VELUX márka és termékek bemutatására a VELUX Magyarország Kft. fotókészlete és szövegei felhasználásával önálló aloldalt működtet; ÉS
 - a webhely kezdő oldaláról és a releváns kategória oldaláról linkek mutatnak a VELUX márkát és termékeket bemutató önálló aloldalra.

A VELUX Magyarország Kft. az online láthatósági engedmény feltételek teljesülését bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében minden, a kereskedő weboldalán/ webshopjában megjelenített értékesítési hely jogosult az online láthatósági engedményre.
- A több taggal rendelkező Kereskedő csoport (beszerzési társulás) esetén, ha a tagok egy közös webhellyel rendelkeznek, a tagoknak egyenként, a tag vállalkozásának termékajánlatára épülő webhelyén (vagy webhely aloldalán) kell teljesíteni az engedmény feltételeit, a közös webhelyen történő megjelenés önmagában nem minősül a feltétel teljesítésének.
- Releváns termékkategória alatt a 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakokat, 2-es csoportba tartozó burkolókereteket, beépítőtermékeket és belső burkolatokat, 3-as csoportba tartozó fénycsatornákat és az 5-ös csoportba tartozó Belső árnyékolók, manuális külső hővédő hálók, szúnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra értjük.

Raktározási engedmény



Raktározási engedmény mértéke

Raktározott tetőtéri ablak darabszám	Engedmény mértéke
1-9 darab	+0%
10-29 darab	+3%
30 vagy több darab	+6%

A Kereskedőt 3% tetőtéri ablak raktározási engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása után, amennyiben folyamatosan amennyiben folyamatosan 10-29 darab 1. csoportba tartozó, a VELUX Magyarország Kft. Érvényben lévő Ajánlott Árlistájában szereplő VELUX tetőtéri ablakot tart raktáron. A kereskedőt 6% tetőtéri ablak raktározási engedmény illeti meg amennyiben folyamatosan minimum 30 (harminc) darab 1. csoportba tartozó, a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában szereplő VELUX tetőtéri ablakot tart raktáron.

Raktározott árnyékolók darabszám	Engedmény mértéke
1-9 darab	+0%
10-19 darab	+2%
20 vagy több darab	+4%

A Kereskedőt 2% árnyékoló raktározási engedmény illeti meg az 5-ös csoportba tartozó Belső árnyékolók, manuális külső hővédő hálók, szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra vásárlása vásárlása után, amennyiben folyamatosan 10-19 darab 5. csoportba tartozó, a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában szereplő VELUX árnyékolót tart raktáron.

A Kereskedőt 4% árnyékoló raktározási engedmény illeti meg amennyiben folyamatosan minimum 20 (húsz) darab 5. csoportba tartozó, a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában szereplő VELUX árnyékolót tart raktáron.

Az egyes tetőtéri ablakokhoz tartozó beépítőkészlet, burkolókeret vásárlása ajánlott a fogyasztói igények teljeskörű kielégítése és a megfelelően szakszerű beépítések támogatása érdekében, de nem kötelező a raktározási engedmény igénybevételéhez.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedők rendelkezésére bocsát a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árakat tartalmazó termékismertető prospektusokat (a továbbiakban Ajánlott Árlistát), mely bármely időpontban a VELUX honlapján is elérhető és letölthető.
- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében legalább az értékesítést végző telephelyeknek 20%-a kell rendelkezzen az engedmény megszerzéséhez szükséges raktárkészlettel a raktározási engedmény megszerzéséhez. E feltétel teljesülése esetén a raktározási engedmény a Kereskedő minden egyes telepének megrendeléseire vonatkozik.
- A raktárkészlet mennyiségét és összetételét a VELUX Magyarország Kft. bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni és ennek alapján a raktározási engedményre való jogosultságot megállapítani vagy visszavonni.
- A tetőtéri ablakok raktározási engedményre való jogosultság megállapításánál a VELUX Magyarország Kft. kizárólag az 1. csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakokat veszi figyelembe (G-- és V-- kódjelű termékek), a tetőkibúvók (GV- és VLT kódjelű termékek) és nem kerülnek beszámításra.

ENGEDMÉNYRENDSZER

Logisztikai engedmény



Logisztikai engedmény mértéke

Egy megrendelésen szereplő rendelési érték, ugyanabban az időpontban, egy szállítási címre szállítva	Engedmény mértéke
Ajánlott Árlistában szereplő nettó listaáron 1 Ft – 399 999 Ft	+0%
Ajánlott Árlistában szereplő nettó listaáron 400 000 Ft – 599 999 Ft	+2%
Ajánlott Árlistában szereplő nettó listaáron 600 000 Ft vagy magasabb érték	+4%

A Kereskedőt logisztikai engedmény (rendelési értéktől függő engedmény) illeti meg az egy megrendelés keretében megrendelt, ugyanabban a szállítási időpontban, egy helyszínre szállított megrendelés esetén az 1. csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, a 2. csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok, valamint a 3. csoportba tartozó fénycsatornák Ajánlott Árlistában szereplő nettó listaárai után.

1. példa

Termék	Mennyiség	Nettó listaár /db
GZL MK08 1051	2	126 911
EDW MK08 2000	2	58 582
VLT 025 1000	1	32 713
Összesen:		403 699
Logisztikai engedmény mértéke		2%

2. példa

Termék	Mennyiség	Nettó listaár /db
GLL MK08 1061	3	158 638
EDW MK08 2000	3	58 582
Összesen:		651 660
Logisztikai engedmény mértéke		4%

Megjegyzések:

- A logisztikai engedmény megszerzéséhez VELUX termékek bármilyen kombinációban megrendelhetők.
- Eltérő szállítási határidejű termékek egyidejű megrendelése esetén a rendelés kiszállításának dátuma mindig a leghosszabb szállítási határidejű termékhez igazodik. Amennyiben a Kereskedő a rendelésben szereplő rövidebb szállítási határidejű termékeket hamarabb szeretné megkapni, úgy a logisztikai engedmény kiszámítása az adott két (vagy több) kiszállítás során szállított termékek értéke alapján, minden egyes részszállításra külön történik.

Forgalmi bónusz Kereskedőknek



A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő 1-es csoportba tartozó VELUX **tetőtéri ablakok**, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet forgalmi bónuszt, kivéve, amennyiben a jelen feltételrendszer másként rendelkezik.

A forgalmi bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

A forgalmi bónusz mértéke a táblázatban jelzett forgalmi szinteken belül egységes – a nettó forgalom mértékéig bezárólag –, a szintek között sávosan változik. A forgalmi bónusz maximális mértéke 10%.

Nettó forgalom: a Kereskedő által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével, valamint a visszáruk áfa nélküli összegével.

Kereskedő forgalmi bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-tól	-ig	
1 500 000	12 999 999	5%
13 000 000	25 999 999	6%
26 000 000	51 999 999	8%
52 000 000		10%

A forgalmi bónusz kalkulációja szempontjából:

- Tetőtéri ablakok: G--, V-- kódjelű termékek
(a GV- és VLT kódjelű tetőkibúvók kivételével).
- Burkolókeretek: E-- kódjelű termékek.
- Beépítőtermékek: B-- kódjelű termékek.,
- Belső burkolatok: L-- kódjelű termékek.
- Fénycsatornák: TW-, TL-, TC- kódjelű termékek.

Megjegyzések:

- A forgalmi bónusz összege a VELUX belső árnyékolók, manuális külső hővédő hálók, szúnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra Kereskedőre vonatkozó nettó forgalma alapján kerül kiszámításra.
- A forgalmi bónusz összege az adott naptári félévet követő hónapban kerül kiszámításra és kifizetésre. A kifizetés feltétele, hogy a VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő részére kiállított valamennyi, az adott naptári félévben esedékessé vált számla kiegyenlítésre kerüljön. Amennyiben a Kereskedő számlatartozása az adott naptári félévet meghaladóan 90 napon túl is fennáll, úgy – a tartozás későbbi rendezése ellenére is – az adott naptári félévre vonatkozó bónusz kifizetésére korábban megszerzett jogosultságot elveszíti, illetve a már megfizetett forgalmi bónusz összegét köteles visszafizetni.
- A bónusz összege nem használható fel a VELUX Magyarország Kft. felé fennálló számlatartozás részbeni, vagy teljes kiegyenlítésére.
- A forgalmi bónusz végelszámolását és ellenértékét a VELUX Magyarország Kft. legkésőbb az adott naptári félévet követő hónapban küldi meg a Kereskedő részére.

Forgalmi bónusz Kereskedőknek



A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő 5-ös csoportba tartozó **árnýékolók** az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet forgalmi bónuszt, kivéve, amennyiben a jelen feltételrendszer másként rendelkezik.

A forgalmi bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

A forgalmi bónusz mértéke a táblázatban jelzett forgalmi szinteken belül egységes – a nettó forgalom mértékéig bezárólag –, a szintek között sávosan változik. A forgalmi bónusz maximális mértéke 4%.

Nettó forgalom: a Kereskedő által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével, valamint a visszáruk áfa nélküli összegével.

Kereskedő forgalmi bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-tól	-ig	
0	999 999	0%
1 000 000	1 999 999	2,5%
2 000 000		4%

Forgalmi bónusz Kereskedőknek



A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő 6-os csoportba tartozó **Redőnyök és elektromos, napelemes külső hővédő hálók** az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet forgalmi bónuszt, kivéve, amennyiben a jelen feltételrendszer másként rendelkezik.

A forgalmi bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

A forgalmi bónusz mértéke a táblázatban jelzett forgalmi szinteken belül egységes – a nettó forgalom mértékéig bezárólag –, a szintek között sávosan változik. A forgalmi bónusz maximális mértéke 4%.

Nettó forgalom: a Kereskedő által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével, valamint a visszáruk áfa nélküli összegével.

Kereskedő forgalmi bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-tól	-ig	
0	999 999	0%
1 000 000	1 999 999	2,5%
2 000 000		4%

A forgalmi bónusz kalkulációja szempontjából:

- Tetőtéri ablakok: G-- , V-- kódjelű termékek
(a GV- és VLT kódjelű tetőkibúvók kivételével).
- Burkolókeretek: E-- kódjelű termékek.
- Beépítőtermékek: B-- kódjelű termékek.,
- Belső burkolatok: L-- kódjelű termékek.
- Fénycsatornák: TW-, TL-, TC- kódjelű termékek.

Megjegyzések:

- A forgalmi bónusz összege a VELUX redőnyök és elektromos, napelemes külső hővédő hálók Kereskedőre vonatkozó nettó forgalma alapján kerül kiszámításra.
- A forgalmi bónusz összege az adott naptári félévet követő hónapban kerül kiszámításra és kifizetésre. A kifizetés feltétele, hogy a VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő részére kiállított valamennyi, az adott naptári félévben esedékessé vált számla kiegyenlítésre kerüljön. Amennyiben a Kereskedő számlatartozása az adott naptári félévet meghaladóan 90 napon túl is fennáll, úgy – a tartozás későbbi rendezése ellenére is – az adott naptári félévre vonatkozó bónusz kifizetésére korábban megszerzett jogosultságot elveszíti, illetve a már megfizetett forgalmi bónusz összegét köteles visszafizetni.
- A bónusz összege nem használható fel a VELUX Magyarország Kft. felé fennálló számlatartozás részbeni, vagy teljes kiegyenlítésére.
- A forgalmi bónusz végelszámolását és ellenértékét a VELUX Magyarország Kft. legkésőbb az adott naptári félévet követő hónapban küldi meg a Kereskedő részére.

Forgalmi bónusz Kereskedő Csoportoknak



A VELUX Magyarország Kft. forgalmi bónuszt fizet annak a Kereskedő Csoportnak, amely Kereskedő Csoport mindenben megfelel a jelen dokumentumban rögzített Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek, és legalább 15 (tizenöt) állandó taggal, fiókteleppel, vagy franchise rendszerben legalább 15 (tizenöt) állandó egyéni franchise vállalkozóval rendelkezik, melyek mindegyike mindenben megfelel a jelen dokumentumban rögzített Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek, és amely

- tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei legalább 20%-a folyamatosan minimum 30 (harminc) darabos tetőtéri ablak raktárkészlettel rendelkezik; ÉS
- a Kereskedő Csoport központja vállalja a VELUX Magyarország Kft. által a tagok, fióktelepek vagy franchise partnerek számlatartozásának kifizetését, amennyiben a fizetésre kötelezettek a számla kiállításától számított 90 napon túli fizetési késedelembe esnek.

A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő Csoport 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet forgalmi bónuszt.

A Kereskedő Csoportra vonatkozó forgalmi bónusz megállapításakor a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei nettó forgalmi összeadódnak.

A forgalmi bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

Nettó forgalom: a Kereskedő Csoportnak a bónuszperiódus utolsó napján regisztrált és Magyarországon működő tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével.

Megjegyzések:

- A Kereskedő Csoport azon tagjának, fióktelepének vagy franchise partnerének, amely a forgalmi bónuszt a saját nettó forgalma alapján, a Kereskedőkre vonatkozó forgalmi bónusz táblázat és követelményei alapján kéri kifizetni, minden bónuszperiódus utolsó napjáig írásban kell nyilatkoznia erről a szándékáról a VELUX Magyarország Kft. felé. A Kereskedő Csoport nettó forgalma ezekben az esetekben kizárólag a nyilatkozatot nem tett tagok, fióktelepek vagy franchise partnerek nettó forgalmának összege.
- Amennyiben a Kereskedő Csoport tagjai ilyen nyilatkozatot nem tesznek, a bónusz a Kereskedő Csoport központjának (vagy a Kereskedő Csoport kérésére annak tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei részére) kerül kifizetésre a kereskedő Csoport forgalmi bónusz táblázat és követelményei alapján.
- A VELUX Magyarország Kft. minden Kereskedő partnere csak egy típusú forgalmi bónuszra jogosult, amennyiben azok feltételeit teljesíti.
- A forgalmi bónusz összege az adott naptári félévet követő hónapban kerül kiszámításra és kifizetésre. A kifizetés feltétele, hogy a VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei részére kiállított valamennyi, az adott naptári félévben esedékessé vált számla kiegyenlítésre kerüljön.

Forgalmi bónusz Kereskedő Csoportoknak



A forgalmi bónusz mértéke a táblázatban jelzett forgalmi szinteken belül egységes – a nettó forgalom mértékéig bezárólag –, a szintek között sávosan változik. A forgalmi bónusz maximális mértéke 10%.

Kereskedő Csoport forgalmi bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-tól	-ig	
0	129 999 999	5%
130 000 000	259 999 999	6%
260 000 000	519 999 999	8%
520 000 000		10%

A forgalmi bónusz kalkulációja szempontjából:

Tetőtéri ablakok: G--, V-- kódjelű termékek
(a GV- és VLT kódjelű tetőkibúvók kivételével).
Burkolókeretek: E-- kódjelű termékek.
Beépítőtermékek: B-- kódjelű termékek.,
Belső burkolatok: L-- kódjelű termékek.
Fénycsatornák: TW-, TL-, TC- kódjelű termékek.

Megjegyzések: (folytatás)

- A Kereskedő Csoport központja és tagjai a VELUX Magyarország Kft. értesítésétől függetlenül is felelősek a kintlévőségek folyamatos ellenőrzéséért. A Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei, franchise partnerei, ezek fizetésének hiányában a Kereskedő Csoport központja gondoskodik a lejárt tartozásoknak legkésőbb a számla kiállításától számított 90 napon belüli kifizetéséről.
- Amennyiben a Kereskedő Csoport valamely tagjának, fióktelepének vagy franchise partnerének számlatartozása az adott naptári félévet meghaladóan 90 napon túl is fennáll, úgy a Kereskedő Csoport – a tartozás későbbi rendezése ellenére is – az adott naptári félévre vonatkozó bónuszra való jogosultságot is elveszíti.
- A bónusz összege nem használható fel a VELUX Magyarország Kft. felé fennálló számlatartozás részbeni, vagy teljes kiegyenlítésére.
- A forgalmi bónusz végelszámolását és ellenértékét a VELUX Magyarország Kft. legkésőbb az adott naptári félévet követő hónapban küldi meg a Kereskedő Csoport részére.

Forgalmi bónusz Kereskedő Csoportoknak



A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő csoport 5-ös csoportba tartozó **árnyékolók** az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet forgalmi bónuszt, kivéve, amennyiben a jelen feltételrendszer másként rendelkezik.

A forgalmi bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

A forgalmi bónusz mértéke a táblázatban jelzett forgalmi szinteken belül egységes – a nettó forgalom mértékéig bezárólag –, a szintek között sávosan változik. A forgalmi bónusz maximális mértéke 4%.

Nettó forgalom: a Kereskedő Csoportnak a bónuszperiódus utolsó napján regisztrált és Magyarországon működő tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével, valamint a visszáruk áfa nélküli összegével.

A Kereskedő Csoportra vonatkozó forgalmi bónusz megállapításakor a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei nettó forgalmai összeadódnak.

Megjegyzések: (folytatás)

- A forgalmi bónusz összege a VELUX Belső árnyékolók, manuális külső hővédő hálók, szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra Kereskedői csoportra vonatkozó nettó forgalma alapján kerül kiszámításra.

Kereskedő Csoport forgalmi bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-től	-ig	
0	9 999 999	0%
10 000 000	19 999 999	2,5%
20 000 000		4%

Forgalmi bónusz Kereskedő Csoportoknak



A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő csoport 6-os csoportba tartozó **Redőnyök és elektromos, napelemes külső hővédő hálók** az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet forgalmi bónuszt, kivéve, amennyiben a jelen feltételrendszer másként rendelkezik.

A forgalmi bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

A forgalmi bónusz mértéke a táblázatban jelzett forgalmi szinteken belül egységes – a nettó forgalom mértékéig bezárólag –, a szintek között sávosan változik. A forgalmi bónusz maximális mértéke 4%.

Nettó forgalom: a Kereskedő Csoportnak a bónuszperiódus utolsó napján regisztrált és Magyarországon működő tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével, valamint a visszáruk áfa nélküli összegével.

A Kereskedő Csoportra vonatkozó forgalmi bónusz megállapításakor a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei nettó forgalmai összeadódnak.

Megjegyzések: (folytatás)

- A forgalmi bónusz összege a VELUX redőnyök és elektromos, napelemes külső hővédő hálók Kereskedői csoportra vonatkozó nettó forgalma alapján kerül kiszámításra.

Kereskedő Csoport forgalmi bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-tól	-ig	
0	9 999 999	0%
10 000 000	19 999 999	2,5%
20 000 000		4%

Marketing bónusz Kereskedő Csoportoknak



A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő csoport 1-8-as csoportba tartozó termékek az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet marketing bónuszt, kivéve, amennyiben a jelen feltételrendszer másként rendelkezik. A VELUX Magyarország Kft. 1% marketing bónuszt fizet annak a Kereskedő Csoportnak, amely Kereskedő Csoport mindenben megfelel a jelen dokumentumban rögzített Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek, és legalább 15 állandó taggal, fiókteleppel, vagy franchise rendszerben legalább 15 állandó egyéni franchise vállalkozóval rendelkezik, melyek mindegyike mindenben megfelel a jelen dokumentumban rögzített Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek, melyek mindegyike mindenben megfelel a jelen dokumentumban rögzített Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek, eléri az alábbi éves nettó forgalmi szintet, valamint az alábbi 2 (kettő) feltételt félévente teljesíti.

1, A Kereskedő Csoport félévente 1 alkalommal 3 hetes időszakra 10 db óriásplakát helyet biztosít a VELUX Magyarország Kft. számára, melyen a Kereskedő Csoporttal közösen a VELUX termékek forgalmának növelése céljából közös hirdetést valósítanak meg az alábbiak szerint:

- A plakáthelyek országosan a lehető legnagyobb földrajzi területen elosztva és frekvenciát, a vásárlók számára könnyen látható és forgalmas helyen kell, hogy legyenek.
- plakáthelyeket és időzítést egyeztesse a VELUX Magyarország Kft. képviselőjével
- a grafikát a Csoporttal egyeztetve VELUX készíti elő
- a plakáthely foglalása, bérlete (ha nem saját) a Csoport felelőssége és a költségek is őket terhelik

A Kereskedő Csoport félévente 1 alkalommal minimum 15 fióktelepről 1-1 fő értékesítő munkatársat delegál a VELUX Magyarország Kft. vagy a kereskedő csoport által szervezett élő webinariumra vagy személyes képzésre, ahol a VELUX termékek értékesítésének növelése céljából képzésben részesülnek. A Kereskedő Csoportra vonatkozó marketing bónusz kizárólag mindkét feltétel teljesülése esetén kerül kifizetésre.

A Kereskedő Csoportra vonatkozó marketing bónusz megállapításakor a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei nettó forgalmi összeadódnak. A marketing bónusz alapja az adott félév teljes VELUX termékek nettó forgalma. A marketing bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

Nettó forgalom: a Kereskedő Csoportnak a bónuszperiódus utolsó napján regisztrált és Magyarországon működő tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével, valamint a visszáruk áfa nélküli összegével.

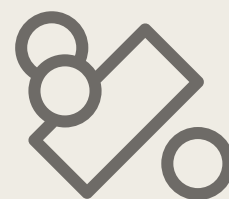
Kereskedő Csoport marketing bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-tól	-ig	
0	49 999 999	0%
50 000 000		1%

Megjegyzések: (folytatás)

- A forgalmi bónusz összege az adott naptári félévet követő hónapban kerül kiszámításra és kifizetésre. A kifizetés feltétele, hogy a VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei részére kiállított valamennyi, az adott naptári félévben esedékessé vált számla kiegyenlítésre kerüljön.
- A Kereskedő Csoportra vonatkozó forgalmi bónusz megállapításakor a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei nettó forgalmi összeadódnak.

Megrendelés és fizetés



Megrendelés

A VELUX Magyarország Kft. Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet. A VELUX Termékekre vonatkozó megrendeléseket a Kereskedők kizárólag ezen a felületen küldhetik el a VELUX Magyarország Kft. részére.

A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. elektronikus úton (e-mailben és a „VELUX VIKI” felületen) visszaigazolja. A visszaigazolt megrendelés a Kereskedő által esetleges díj felszámítása ellenében módosítható vagy törölhető. A fizetendő díj a megrendelés módosítási/lemondási idejének függvényében kerül felszámításra a tényleges helyszínére a VELUX Magyarország Kft. minimum 10 VELUX tetőtéri ablakot, vagy 10 burkolókeretet, vagy 10 beépítőterméket, vagy 10 fénycsatornát vagy 10 lapostetős felülvilágító ablakot szállít. Adott munkanapon a megrendelés feldolgozását a VELUX Magyarország Kft. abban az esetben biztosítja a Kereskedő részére amennyiben a megrendelés munkanapokon 14:00 óráig rögzítésre került a VELUX VIKI rendszerben.

Számlázás

A számla a VELUX Terméket megrendelő Kereskedő részére kerül kiállításra és megküldésre a megrendelt VELUX Termék átadásának napján a Kereskedő által küldött és a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelés alapján. A hatályos jogszabályok értelmében a VELUX Magyarország Kft. a kiállított számlához nem csatolja az átvételt igazoló szállítólevelet, eseti igény esetén az igazolt szállítólevél hiteles másolatát elektronikus úton juttatja el a Kereskedő részére.

Fizetési feltételek

A VELUX Magyarország Kft. legfeljebb 30 napos fizetési határidőt biztosít a Kereskedőknek a részükre kiállított számlák kiegyenlítésére.

A VELUX Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa kibocsátott számla fizetési feltételeit egészben vagy részben, indoklás nélkül meghatározza.

A számla fizetésének feltételeit a VELUX Magyarország Kft. a megrendelés visszaigazolásában közli. A VELUX Magyarország Kft. bizonyos esetekben a VELUX Termékekre vonatkozó megrendelést kizárólag előre fizetve, vagy előleg fizetése mellett fogadja el.

Megjegyzések:

- A megrendelés visszaigazolásával egyedi szerződés jön létre a Kereskedő és a VELUX Magyarország Kft. között az adott megrendelésre vonatkozóan. Az így kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A VELUX Magyarország Kft. rendszerében a megrendelések és a hozzájuk tartozó visszaigazolások a Kereskedő kérésére visszakereshetők az adott megrendelés visszaigazolásától számított 8 évig. A „VELUX VIKI” használatával leadott megrendelések esetén a rendszer részét képező hibakeresők és hibaüzenetek biztosítják azt, hogy a Kereskedő addig nem tudja véglegesíteni a megrendelését, amíg abban valamilyen, a rendszer által felismerhető hiba szerepel. A megadott adatok valóságáért a Kereskedő felel. A megrendelés, visszaigazolás, illetve a szerződés nyelve magyar.
- A Kereskedő felelős azért, hogy adminisztrációját, illetve az őt terhelő számlák kezeléséért felelős személyt folyamatosan tájékoztassa a VELUX Termékek szállításáról, és a szállítások igazolásáról, továbbá felelős azért, hogy a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számlák a bennük megjelölt fizetési határidőnek megfelelően kiegyenlítésre kerüljenek.
- A VELUX Magyarország Kft. fizetési késedelem esetén jogosult felszámolni a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot.

Kiszállítás



Szállítási határidő

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. a visszaigazolásán szereplő szállítási dátumon szállítja ki.

Szállítás

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. díjmentesen szállítja ki a Kereskedő bejelentett szállítási címeire (telephely és viszonteladó címe), a VELUX Magyarország Kft. által beállított heti, kettő fix szállítási napon. A viszonteladó szállítási napjai eltérhetnek a kereskedő részére beállított, fix szállítási napoktól.

A VELUX Magyarország Kft. az ügyfelek igényeinek rugalmas kezelése érdekében lehetőséget biztosít a kiszállítás időpontjának alkalmankénti módosítására is. A kereskedő és/vagy viszonteladó a VELUX vevőszolgálaton keresztül kérheti, hogy a megrendelés kiszállítása **eltérjen a beállított fix szállítási napoktól**, amely esetekben 12 000 Ft + áfa/szállítás logisztikai díjat számolunk fel. A VELUX Magyarország Kft. által vállalt szállítási nap a visszaigazolt megrendelésben kerül rögzítésre, azonban egyes VELUX Termékek szállítási határideje ennél hosszabb lehet.

Abban az esetben, ha a fix szállítási nap munkaszüneti napra esik, a megrendelés a következő munkanapon kerül kiszállításra.

Ha a megrendelés legalább 10 VELUX tetőtéri ablakra, vagy 10 burkolókeretre, vagy 10 beépítőtermékre, vagy 10 fénycsatornára, vagy 10 lapostetős felülvilágító ablakra vonatkozik, a Kereskedő kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül az építkezés helyszínére kerüljenek kiszállításra, amely esetben a megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. díjmentesen szállítja az építkezés helyszínére a cikklistán szereplő vagy a megegyezés szerinti szállítási határidőn. Ilyen esetben a megrendelt VELUX Termékek átvételére jogosított személy nevét és telefonszámát a megrendelésben meg kell adni.

Ha a megrendelés csak VELUX külső és belső manuális árnyékolót és/vagy szúnyoghálót tartalmaz, a Kereskedő 3000 Ft + áfa/szállítás logisztikai díj megfizetése mellett kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül a magánvásárlója által megadott címre (lakhelyére/munkahelyére) kerüljenek kiszállításra. Ilyen esetben a Kereskedőnek a megrendelésen fel kell tüntetnie az átvételre jogosult személy nevét, pontos címét, telefonszámát.

A VELUX Termékek kiszállítása a rendelés visszaigazolásán meghatározott munkanapon 8:00-17:00 óra között történik.

A magánvásárlók tájékoztatása a Kereskedő felelőssége, a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára rendeléshez kapcsolódó információt a magánvásárló számára nem ad.

A VELUX Magyarország Kft. csak a VELUX Termékek szállítását biztosítja, készpénzkezelést nem. A Kereskedő és a magánvásárló közötti pénzügyi folyamatot a Kereskedő bonyolítja saját fizetési rendje alapján.

Megjegyzések:

- VELUX Termékek téves szállításkor – amennyiben a téves szállítás a VELUX Magyarország Kft.-nek felróható – a VELUX Magyarország Kft. általában 2 munkanapon belül ismételtlen megkísérli a megrendelt VELUX Termékek szállítását, azonban egyes VELUX Termékek esetében az újrashallítási határidő hosszabb is lehet. Amennyiben a szállítás ismét téves, a Kereskedő jogosult a nevezett VELUX Termékre vonatkozó megrendelését kezelési költség felszámítása nélkül visszavonni.
- A teljesítést igazoló szállítólevél hiteles másolatát Kereskedő írásos kérése esetén VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára 10 munkanapon belül elektronikus úton juttatja el a Kereskedőnek
- A megrendelt VELUX Termék átvételkor a Kereskedő, illetve a VELUX Termék átvételére jogosult más személy aláírják, és bélyegzőlenyomatukkal ellátják a szállítás megtörténtét igazoló szállítólevelet. A szállítólevél aláírásával a Kereskedő, illetve a VELUX Terméket átvévő más személy elismeri, hogy a leszállított VELUX Termékek és paletták mennyiségét és minőségét megvizsgálta. Bármely szállítási hibára, eltérésre vonatkozó megjegyzést, észrevételt a VELUX Terméket átvévő Kereskedő, vagy más személy, illetve a szállítást végző gépkocsivezető részéről a szállítólevél mindkét példányán rögzíteni kell. A sérülésről az árut átadó Kereskedőnek a sérülést bemutató fotókat kell készíteni és azokat a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatának elektronikus úton el kell juttatni.

Kiszállítás



Palettakezelés

A VELUX Termékek kiszállítását és tárolását segítő VELUX paletta folyamatosan, térítés nélkül a Kereskedő telephelyén maradhat mindaddig, amíg a Kereskedő azt VELUX Termékek tárolására használja, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a tárolásra nem használt VELUX palettákat a VELUX Termékek legközelebbi szállításának alkalmával a VELUX Magyarország Kft.-nek visszaadja.

A Kereskedő minden VELUX Termék szállításakor legfeljebb ugyanannyi palettát adhat vissza a fuvarozónak, mint ahány palettán történt a megrendelés kiszállítása. Az átvett és visszaadott raklapok darabszámát a szállítólevél mindkét példányán jelezni szükséges. A VELUX Magyarország Kft. minden félévben ellenőrzi Kereskedő partnere palettaegyenlegét és azt követően palettabegyűjtést szervez, amely során a Kereskedőnek lehetősége van a telephelyén lévő paletták visszaadására, amelynek időpontjáról és folyamatáról hírlevélben tájékoztatjuk.

Azon Kereskedő, aki a két féléves begyűjtés során nem adta vissza a VELUX palettákat, vagy a begyűjtést követően nem tud azokkal elszámolni az egyeztetett egyenleg alapján, illetve birtokában van még VELUX raklap, vagy azok elvesztek, megrongálódtak, 6000 Ft + áfa/db költségtérítést köteles megfizetni a VELUX Magyarország Kft. részére.

Visszárú



Visszárú

Ha a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelést vissza kívánja vonni, vagy az egy naptári éven belül leszállított VELUX Terméket szeretné visszaszállíttatni, a VELUX Magyarország Kft. a megrendelt, illetve már leszállított VELUX Termékek után az esetlegesen már teljesített eredeti vételárat visszafizeti, kezelési költség felszámításával.

Kezelési költség

A megrendelésből visszavont vagy visszavett VELUX Termékek esetén VELUX Magyarország Kft. maximális odafigyeléssel jár el és minden esetben ellenőrzi a visszaérkező termékek minőségét, tartozékainak hiánytalan meglétét és csomagolásának sértetlenségét.

A szolgáltatás színvonalának biztosítása és a felmerülő logisztikai költségek miatt a megrendelésből visszavont vagy a VELUX Magyarország Kft. által visszavett VELUX Termékek után felszámításra kerülő kezelési költségek:

- megrendelés visszavonása esetén, amennyiben a visszavonás a rendelés leadásának napján 14:00-ig megtörténik: díjtalan (0 Ft + áfa/rendelés);
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelés leadásának napján 14:00 után, de még a rendelést követő napon 14:00 előtt történik: a fizetendő visszárú kezelési költsége a következő pontban részletezett visszárú kezelési költség 20%-a;
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelést követő napon 14:00 után, de még a megrendelés fizikai átvétele előtt történik: a fizetendő visszárú kezelési költsége a következő pontban részletezett visszárú kezelési költség 60%-a;
- 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 3-as csoportba tartozó fénycsatornák, 7-es csoportba tartozó lapostetős felülvilágító ablakok visszárú kezelési költsége 11 000 Ft + áfa/db
- 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok, 4-es csoportba tartozó tetőkibúvók visszárú kezelési költsége 6600 Ft + áfa/db
- 6-os csoportba tartozó redőnyök és elektromos, napelemes külső hővédő hálók visszárú kezelési költsége 22 800 Ft + áfa/db
- 5-ös csoportba tartozó árnyékolók, illetve minden egyéb termékek visszárú kezelési költsége 5000 Ft + áfa/db

Több terméket tartalmazó csomagajánlatok esetén a visszárú díj a csomagban szereplő termékeként értendő. Példa:

- DOP MK08 1085S, mely csomag két árnyékolót tartalmaz, a visszárú költsége $2 \times 5000 \text{ Ft} + \text{áfa}$
- EDW MK04 S00W01, mely csomag egy burkoló keretet és egy beépítő terméket tartalmaz, a visszárú költsége $2 \times 6600 \text{ Ft} + \text{áfa}$.

Megjegyzések:

- Azon VELUX Termékeket, melyeket a Kereskedő a visszárú VELUX Magyarország Kft.-hez történő bejelentésétől számított egy naptári évnél régebben vásárolt (azaz ha a vásárlásról a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számla dátuma több, mint egy naptári évvel régebbi a visszárura vonatkozó szándék bejelentésekor) vagy a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában nem szerepelnek, a VELUX Magyarország Kft. nem veszi vissza a Kereskedőtől.
- A visszaszállíttatni kívánt VELUX Termékek eredeti vételárát és szállítási idejét a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. számlájának bemutatásával bizonyítja.
- A VELUX Magyarország Kft. az adóhatóság által 2007. november 30-án kibocsátott 2007/76 sz. adózási kérdésre adott válasz alapján jár el, azaz a visszárú áfarendszerbeli megítélése alapján a visszavásárlási jogon alapuló áruvisszaküldés esetén a visszárú számlát a Kereskedő állítja ki VELUX Magyarország Kft. felé a teljesítéstől, azaz az áru elszállításától számított 15 napon belül. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő által kiállított számla alapján téríti meg visszaküldött termékek eredeti vételárát kezelési költség felszámítása mellett.

Általános Eladási és Szállítási Feltételek

Általános Eladási és Szállítási Feltételek

A VELUX Magyarország LKR Korlátolt Felelősségű Társaság (címe: 1031 Budapest, Zsófia u. 1-3.), mint szállító (továbbiakban: VELUX Magyarország Kft.) által forgalmazott termékek (továbbiakban: VELUX Termékek) értékesítéséről.

Megrendelés

A VELUX Magyarország Kft. Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban "VELUX VIKI") működtet. A VELUX Termékekre vonatkozó megrendeléseket a Kereskedők kizárólag ezen a felületen küldhetik el a VELUX Magyarország Kft. részére.

A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. elektronikus úton (e-mailben és a „VELUX VIKI” felületen) visszaigazolja. A visszaigazolt megrendelés a Kereskedő által esetleges díj felszámítása ellenében módosítható vagy törölhető. A fizetendő díj a megrendelés módosítási/lemondási idejének függvényében kerül meghatározásra. Az „egy megrendelés” kifejezés azokat a VELUX Termékeket jelenti, amelyeket egy és ugyanazon megrendelési okiraton rendelnek meg, ugyanabban a szállítási időpontban, egy és ugyanazon szállítási címre. Építkezés helyszínére a VELUX Magyarország Kft. minimum 10 VELUX tetőtéri ablakot, vagy 10 burkolókeretet, vagy 10 beépítőterméket, vagy 10 fénycsatornát vagy 10 lapostetős felülvilágító ablakot szállít. Adott munkanapon a megrendelés feldolgozását a VELUX Magyarország Kft. abban az esetben biztosítja a Kereskedő részére amennyiben a megrendelés munkanapokon 14:00 óráig rögzítésre került a VELUX VIKI rendszerben.

A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. elektronikus úton e-mailben és a „VELUX VIKI” felületen visszaigazolja. A megrendelés visszaigazolásával egyedi szerződés jön létre a Kereskedő és a VELUX Magyarország Kft. között az adott megrendelésre vonatkozóan. Az így kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A VELUX Magyarország Kft. rendszerében a megrendelések és a hozzájuk tartozó visszaigazolások a Kereskedő kérésére visszakéreshetők az adott megrendelés visszaigazolásától számított 8 évig. A „VELUX VIKI”

használatával leadott megrendelések esetén a rendszer részét képező hibakeresők és hibaüzenetek biztosítják azt, hogy a Kereskedő addig nem tudja véglegesíteni a megrendelését, amíg abban valamilyen, a rendszer által felismerhető hiba szerepel.

A megadott adatok valóságáért a Kereskedő felel. A megrendelés, visszaigazolás, illetve a szerződés nyelve magyar.

Az „egy megrendelés” kifejezés azokat a VELUX Termékeket jelenti, amelyeket egy és ugyanazon megrendelési okiraton rendelnek meg, ugyanabban a szállítási időpontban, egy és ugyanazon szállítási címre. Építkezés helyszínére a VELUX Magyarország Kft. minimum 10 VELUX tetőtéri ablakot, vagy 10 burkolókeretet, vagy 10 beépítőterméket, vagy 10 fénycsatornát vagy 10 lapostetős felülvilágító ablakot szállít.

Szállítási határidő és szolgáltatások

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. díjmentesen szállítja ki a Kereskedő bejelentett szállítási címeire (telephely és viszonteladó címe), a VELUX Magyarország Kft. által beállított heti, kettő fix szállítási napon. A viszonteladó szállítási napjai eltérhetnek a kereskedő részére beállított, fix szállítási napoktól.

A VELUX Magyarország Kft. az ügyfelek igényeinek rugalmas kezelése érdekében lehetőséget biztosít a kiszállítás időpontjának alkalmankénti módosítására is. A kereskedő és/vagy viszonteladó a VELUX vevőszolgáltatón keresztül kérheti, hogy a megrendelés kiszállítása eltérjen a beállított fix szállítási napoktól, amely esetekben 12 000 Ft + áfa/szállítás logisztikai díjat számolunk fel.

A VELUX Magyarország Kft. által vállalt szállítási nap a visszaigazolt megrendelésben kerül rögzítésre, azonban egyes VELUX Termékek szállítási határideje ennél hosszabb lehet. Abban az esetben, ha a fix szállítási nap munkaszüneti napra esik, a megrendelés a következő munkanapon kerül kiszállításra.

VELUX Termékek téves szállításakor – amennyiben a téves szállítás a VELUX Magyarország Kft.-nek felróható – a

VELUX Magyarország Kft. általában 2 munkanapon belül ismételtlen megkísérli a megrendelt VELUX Termékek szállítását, azonban az Ajánlott Árlistában foglaltaknak megfelelően egyes VELUX Termékek esetében az újraszállítási határidő hosszabb is lehet. Amennyiben a szállítás ismét téves, a Kereskedő jogosult a nevezett VELUX Termékre vonatkozó megrendelését kezelési költség felszámítása nélkül visszavonni.

Ha a megrendelés legalább 10 VELUX tetőtéri ablakra, vagy 10 burkolókeretre, vagy 10 beépítőtermékre, vagy 10 fénycsatornára, vagy 10 lapostetős felülvilágító ablakra vonatkozik, a Kereskedő kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül az építkezés helyszínére kerüljenek kiszállításra. Ilyen esetben a megrendelt VELUX Termékek átvételére feljogosított személy nevét és telefonszámát a megrendelésben meg kell adni.

A VELUX Magyarország Kft. ezen megrendelések esetén e-mailben egy a megrendelés számát tartalmazó meghatalmazást küld. A Kereskedő köteles ezen dokumentumot aláírás és céges bélyegzővel való ellátás után eljuttatni az átvevő személye részére. Az átvevő a meghatalmazásnak a szállítást végző gépkocsivezető részére történő átadásával válik jogosulttá a VELUX Termékek átvételére. Meghatalmazás hiányában a VELUX Magyarország Kft. a leszállított VELUX Terméket nem adja át.

A meghatalmazás hiányából eredő többletköltségeket, – így különösen a VELUX Termékek visszaszállításának és ismételt kiszállításának költségeit – a VELUX Magyarország Kft. a Kereskedőre háríthatja.

Ha a megrendelés csak manuális VELUX belső vagy külső árnyékolót és/vagy szúnyoghálót) tartalmaz, a Kereskedő 3000 Ft + áfa/rendelés logisztikai díj megfizetése mellett kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül a magánvásárlója által megadott címre (lakhelyére/munkahelyére) kerüljenek kiszállításra. Ilyen esetben a Kereskedőnek a megrendelésen fel kell tüntetnie az átvételre jogosult személy nevét, pontos címét, telefonszámát.

A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálat a Kereskedő részére visszaigazolja. Az átvevő a rendelés visszaigazolásán feltüntetett rendelésszám gépkocsivezető számára történő megadása esetén válik jogosulttá a VELUX Termékek átvételére. A szállítás szerződészerűen teljesítettnek tekintendő, amennyiben az átvevő által megadott rendelésszám helyes. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő kérésére az átvétel igazolására szolgáló dokumentumot eljuttatja a Kereskedőnek. A rendelésszám hiányában a VELUX Magyarország Kft. a leszállított VELUX Terméket nem adja át. A rendelésszám ismeretének hiányából eredő többletköltségeket, – így különösen a VELUX Termékek visszaszállításának és ismételt kiszállításának költségeit – a VELUX Magyarország Kft. a Kereskedőre hárítja.

A VELUX Termékek kiszállítása a rendelés visszaigazoláson meghatározott munkanapon 8:00-17:00 óra között történik.

A magánvásárlók tájékoztatása a Kereskedő felelőssége, a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálat a rendeléshez kapcsolódó információt a magánvásárló számára nem ad. A VELUX Magyarország Kft. csak a VELUX Termékek szállítását biztosítja, készpénzkezelést nem. A Kereskedő és a magánvásárló közötti pénzügyi folyamatot a Kereskedő bonyolítja saját fizetési rendje alapján.

A teljesítést igazoló szállítólevél hiteles másolatát Kereskedő írásos kérése esetén VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálat a 10 munkanapon belül elektronikus úton juttatja el a Kereskedőnek. A megrendelt VELUX Termék átvételekor a Kereskedő, illetve a VELUX Termék átvételére jogosult más személy aláírják a szállítás megtörténtét igazoló szállítólevelet. A szállítólevél aláírásával a Kereskedő, illetve a VELUX Terméket átvevő más személy elismeri, hogy a leszállított VELUX Termékek és paletták mennyiségét és minőségét megvizsgálta.

Bármely szállítási hibára, eltérésre vonatkozó megjegyzést, észrevételt a VELUX Terméket átvevő Kereskedő, vagy más személy, illetve a szállítást végző gépkocsivezető részéről a szállítólevél mindkét példányán rögzíteni kell. A sérülésről az árut átvevő Kereskedőnek a sérülést bemutató fotókat kell készíteni és azokat a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatának részére elektronikus úton el kell juttatni.

A VELUX Termékek kiszállítását és tárolását segítő VELUX paletta folyamatosan, térítés nélkül a Kereskedő telephelyén maradhat mindaddig, amíg a Kereskedő azt VELUX Termékek tárolására használja, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a tárolásra nem használt VELUX palettákat a VELUX Termékek legközelebbi szállításának alkalmával a VELUX Magyarország Kft.-nek visszaadja.

A Kereskedő minden VELUX Termék szállítása során legfeljebb ugyanannyi palettát adhat vissza a fuvarozónak, mint ahány palettán történt a megrendelés kiszállítása.

Az átvett és visszaadott raklapok darabszámát a szállítólevél mindkét példányán jelezni szükséges. A VELUX Magyarország Kft. minden félévben ellenőrzi Kereskedő partnere palettaegyenlegét és azt követően palettabegyűjtést szervez, amely során a Kereskedőnek lehetősége van a telephelyén lévő paletták visszaadására, amelynek időpontjáról és folyamatáról hírlevélben tájékoztatjuk.

Azon Kereskedő, aki a két féléves begyűjtés során nem adta vissza a VELUX palettákat, vagy a begyűjtést követően nem tud azokkal elszámolni az egyeztetett egyenleg alapján, illetve birtokában van még VELUX raklap, vagy azok elvesztek, megrongálódtak, 6000 Ft + áfa/db költségtérítést köteles megfizetni a VELUX Magyarország Kft. részére.

VELUX termékek visszavásárlása

Ha a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelést vissza kívánja vonni, vagy az egy naptári éven belül leszállított VELUX Terméket szeretné visszaszállíttatni, a VELUX Magyarország Kft. a megrendelt, illetve már leszállított VELUX Termékek után az esetlegesen már teljesített eredeti vételárat, kezelési költség felszámításával, visszafizeti.

Azon VELUX Termékeket, melyeket a Kereskedő a visszáru VELUX Magyarország Kft.-hez történő bejelentésétől számított egy naptári évnél régebben vásárolt (azaz ha a vásárlásról a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számla dátuma több, mint egy naptári évvel régebbi a visszáru vonatkozó szándék bejelentésekor) vagy a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában nem szerepelnek, a VELUX Magyarország Kft. nem veszi vissza a Kereskedőtől.

A megrendelésből visszavont vagy visszavett VELUX Termékek esetén VELUX Magyarország Kft. maximális odafigyeléssel jár el és minden esetben ellenőrzi a visszaérkező termékek minőségét, tartozékainak hiánytalan meglétét és csomagolásának sértetlenségét. A szolgáltatás színvonalának biztosítása és a felmerülő logisztikai költségek miatt a megrendelésből visszavont vagy a VELUX Magyarország Kft. által visszavett VELUX Termékek után felszámításra kerülő kezelési költségek:

- megrendelés visszavonása esetén, amennyiben a visszavonás a rendelés leadásának napján 14:00-ig megtörténik: díjtalan (0 Ft + áfa/rendelés);
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelés leadásának napján 14:00 után, de még a rendelést követő napon 14:00 előtt történik: a fizetendő visszáru kezelési költsége a következő pontban részletezett visszáru kezelési költség 20%-a;
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelést követő napon 14:00 után, de még a megrendelés fizikai átvétele előtt történik: a fizetendő visszáru kezelési költsége a következő pontban részletezett visszáru kezelési költség 60%-a;
 - 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 3-as csoportba tartozó fénycsatornák, 7-es csoportba tartozó lapostetős felülvilágító ablakok visszáru kezelési költsége 11 000 Ft + áfa/db
 - 2-es csoportba tartozó burkoló- keretek, beépítő-termékek és belső burkolatok, 4-es csoportba tartozó tetőkibúvók visszáru kezelési költsége 6600 Ft + áfa/db

- 6-os csoportba tartozó redőnyök és elektromos, napelemes külső hővédő hálók visszáru kezelési költsége 22 800 Ft + áfa/db
- 5-ös csoportba tartozó árnyékolók, illetve minden egyéb termék visszáru kezelési költsége 5000 Ft + áfa/db

A visszaszállíttatni kívánt VELUX termék(ek)et kérjük, hogy a visszáru megbízás megküldésével egyidejűleg készítse össze elszállításra kész állapotba, mivel szállító partnerünk akár a visszáru megbízás leadását követő munkanapon (de legfeljebb 14 munkanapon belül) jelentkezhet a visszáruért és, amennyiben azt nem tudja felvenni, az újabb kiszállítás díját a visszáru megbízást leadó Kereskedő partnerünkre átháríthatjuk. A visszáru szállítási díjának a mértéke a jelenleg a kiszállító partnerünkkel érvényben lévő kiszállítási díjak 90%-a, amelyről pontos információt az esetleges dupla kiszállítás esetén vevőszolgálatunktól kaphat.

A visszaszállíttatni kívánt VELUX Termékek eredeti vételárát és szállítási idejét a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. számlájának bemutatásával bizonyítja.

A VELUX Magyarország Kft. az adóhatóság által 2007. november 30-án kibocsátott 2007/76 sz. adózási kérdésre adott válasz alapján jár el, azaz a visszáru áfa-rendszerbeli megítélése alapján a visszavásárlási jogon alapuló áruvisszaküldés esetén a visszáru számlát a Kereskedő állítja ki VELUX Magyarország Kft. felé a teljesítéstől, azaz az áru elszállításától számított 15 napon belül. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő által kiállított számla alapján téríti meg visszaküldött termékek eredeti vételárát kezelési költség felszámítása mellett.

Számlázás

A számla a VELUX Terméket megrendelő Kereskedő részére kerül kiállításra és megküldésre a megrendelt VELUX Termék átadásának napján a Kereskedő által küldött és a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelés alapján. A hatályos jogszabályok értelmében a VELUX Magyarország Kft. a kiállított számlához nem csatolja az átvételt igazoló szállítólevelet, eseti igény esetén az igazolt szállítólevél hiteles másolatát elektronikus vagy postai úton juttatja el a Kereskedő részére.

A Kereskedő felelős azért, hogy adminisztrációját, illetve az őt terhelő számlák kezeléséért felelős személyt folyamatosan tájékoztassa a VELUX Termékek szállításáról és a szállítások igazolásáról, továbbá felelős azért, hogy a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számlák a bennük megjelölt fizetési határidőnek megfelelően kiegyenlítésre kerüljenek.

Fizetési feltételek

A VELUX Magyarország Kft. legfeljebb 30 napos fizetési határidőt biztosít a Kereskedőknek a részükre kiállított számlák kiegyenlítésére.

A VELUX Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa kibocsátott számla fizetési feltételeit egészben vagy részben, indoklás nélkül meghatározza. A számla fizetésének feltételeit a VELUX Magyarország Kft. a megrendelés visszaigazolásában közli.

A VELUX Magyarország Kft. bizonyos esetekben a VELUX Termékekre vonatkozó megrendelést kizárólag előre fizetve, vagy előleg fizetése mellett fogadja el.

A VELUX Magyarország Kft. fizetési késedelem esetén jogosult felszámolni a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot.

Jótállás

A VELUX Magyarország Kft. a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a Jótállási feltételekben meghatározott időtartamokra és feltételekkel vállal jótállást termékeire, melyet a www.velux.hu felületen tesz közzé.

A VELUX Magyarország Kft. termékeinek Kereskedő általi értékesítése során, a jelenleg hatályos jogszabályok alapján, a vásárlók a Kereskedővel állnak jogviszonyban. VELUX Magyarország Kft. vállalja, hogy – az ügymenet egyszerűbbé tétele végett – maga foglalkozik a Kereskedő vásárlóinak jótállási igényeivel. A Kereskedő hogy erről a vásárlókat megfelelően tájékoztatja.

Amennyiben a vásárló a tájékoztatás ellenére a jótállási időn belül – hibára hivatkozva – visszaszállítja a terméket a Kereskedőhöz, a Kereskedő köteles annak átvételét elismervénnyel igazolni. Köteles továbbá a vásárló által hivatkozott hibáról jegyzőkönyvet felvenni, és 3 munkanapon belül értesíteni a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatát.

A VELUX Magyarország Kft. a nála közvetlenül előterjesztett, illetve a Kereskedő által továbbított jótállási igényről való tudomásszerzését követően a jogszabályok által előírt határidőn belül vizsgálja meg a vásárló reklamációjának jogosságát.

Amennyiben a vásárló igényét a VELUX Magyarország Kft. elismeri, úgy haladéktalanul gondoskodik a termék kijavításáról vagy cseréjéről. Amennyiben a termék hibája a gyártás következménye, úgy a költségek a VELUX Magyarország Kft.-ét terhelik. Amennyiben a hiba a Kereskedő érdekkörében merült fel (nem megfelelő raktározás, stb.), úgy a költségeket a Kereskedő viseli.

A Kereskedő jogosult arra, hogy – a nála előterjesztett vásárlói igény nyomán – a VELUX Magyarország Kft. termékét kicserélje. Amennyiben utóbb bebizonyosodik, hogy a vásárló igénye nem jogos, úgy a kicserélésből eredő költséget a Kereskedő viseli.

Ha a Kereskedő vagy a VELUX Magyarország Kft. a vásárló igényét nem ismeri el, a felek a terméket elküldik az illetékes vizsgálati szervnek, a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően. A vizsgálat költségét az a fél viseli, akinek az álláspontját a vizsgálat nem támasztja alá. Ugyanez alkalmazandó akkor, amennyiben a Kereskedő a vásárlói igény alapján a terméket kicserélte, de az igény a VELUX Magyarország Kft. álláspontja szerint nem megalapozott.

Védjegyhasználati útmutató

1. A Kereskedő vállalja, hogy a VELUX védjegyet és a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegyét hűen, a VELUX Cégcsoportban aktuálisan kiadott irányelveknek megfelelően használja. A VELUX Cégcsoport köteles a Kereskedőt tájékoztatni az útmutatóban végrehajtott változtatásokról.
2. A VELUX védjegy kizárólag eredeti VELUX Termékek megjelölésére van fenntartva.
3. A VELUX védjegyet mindig nagybetűvel kell írni: VELUX.
4. A VELUX logót mindig a bejegyzett formában és lehetőleg a VELUX Cégcsoport képviseletében eljáró VELUX Magyarország Kft.-től kapható eredeti minta alapján kell használni. Ha a logó nem az eredeti mintából származik, akkor a logónak meg kell felelnie a VELUX Cégcsoport aktuális írásbeli specifikációjában foglaltaknak. Jelen dokumentum kibocsátásakor a specifikációk az alábbiak:
arány: 1:3,
szín: Pantone 485 (U/C),
CMYK 100% bíbor és 100% sárga,
RAL 2002,
NCS S 1080-N,
3M fólia 100-386:
5. A VELUX logó lehetőleg fehér, vagy olyan háttérben jelenjen meg, ami nem téveszthető össze a VELUX logó egyetlen részével sem.
6. A VELUX logót mindig vízszintesen kell elhelyezni.
7. A VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeit is a VELUX Cégcsoportban aktuálisan kiadott iránymutatásokban foglaltaknak megfelelően kell használni. Ha a Kereskedő nem kapott a szóban forgó

védjegyek használatára vonatkozó útmutatást, a marketing anyagában megjelenítendő védjegyek használata előtt köteles útmutatást kérni a VELUX Cégcsoport képviselőjében eljáró VELUX Magyarország Kft.-től.

8. A Kereskedő VELUX Termékekről szóló valamennyi marketing anyagában szerepelnie kell az alábbi védjegy megjegyzésnek:
„A VELUX és a VELUX logó a VKR Holding A/S bejegyzett védjegyei”.
A Kereskedő marketing anyagában használt egyéb, a VELUX Cégcsoport tulajdonát képező védjegyet ugyanilyen védjegy megjegyzéssel kell ellátni.
9. A Kereskedő ugyanazon marketing anyagban szereplő védjegyei vagy egyéb harmadik fél ugyanitt felhasznált védjegyei nem jelenhetnek meg úgy, hogy azok összetéveszthetők lehessenek a VELUX védjeggyel vagy a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeivel.
10. Jelen dokumentum a VELUX védjegy vagy a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyei tekintetében – a védjegyek itt foglaltaknak megfelelő használatára kiterjedő jog kivételével – se tulajdonjoggal, sem egyéb joggal nem ruházza fel a Kereskedőt.
11. Az egyértelműség kedvéért a felek rögzítik, hogy a Kereskedő semmilyen formában nem sértheti a VELUX védjegy, a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegye, vagy mindezek tulajdonában álló más szellemi tulajdon használatával kapcsolatos jogokat.

Ez a tilalom a teljesség igénye nélkül az alábbiakat foglalja magában:

- a védjegyeket is tartalmazó védjegy bejegyzése,
- a védjegyeket is tartalmazó cégnevek bejegyzése,
- a védjegyeket is tartalmazó domainnevek bejegyzése.
A Kereskedő haladéktalanul tájékoztatja a VELUX Cégcsoport képviselőjében eljáró VELUX Magyarország Kft.-t abban az esetben, ha a VELUX Cégcsoport szellemi tulajdonát bárki is jogosulatlanul használná.
A Kereskedő kizárólag az eredeti VELUX logót jogosult használni, és tartózkodnia kell minden olyan magatartástól, amely a vásárlók megtévesztésére vezethet.

Egyéb rendelkezések

A VELUX Magyarország Kft. az általa leszállított VELUX Termékek tulajdonjogát azok vételárának maradéktalan kiegyenlítéséig fenntartja. A VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő részére rendelkezésre bocsátott VELUX

Termékekre vonatkozó dokumentáció esetén az alábbiak az irányadók:

- A tájékoztató dokumentáció (mely formáját tekintve nyomtatott prospektusokat vagy online eszközöket jelent) a VELUX Magyarország Kft. szellemi tulajdonát képezi. A tájékoztató dokumentáció tájékoztató jellegű adatokat és javaslatokat tartalmaz, és nem keletkeztet semminemű kötelezettséget a VELUX Magyarország Kft. részéről a Kereskedők és harmadik személyek irányában, az Ajánlott Árlista kivételével. A VELUX Magyarország Kft. kizárja felelősségét a tájékoztató dokumentációban esetlegesen előforduló nyomdahibákból, (ezen belül különösen a termékkódokat, ajánlott fogyasztói árakat, szállítási határidőket és anyagmintákat érintő nyomdahibákból) eredő károkért.
- A hatósági dokumentációt (pl. teljesítménynyilatkozat) a VELUX Magyarország Kft. a hatályos rendelkezésekben előírt módon a vállalat hivatalos honlapján, a www.velux.hu felületen bocsátja a vásárlók és a Kereskedő rendelkezésére.

Az üzletmenet alapját képező dokumentáció az ún. Ajánlott Árlista, mely a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árakat tartalmazó termékismertető prospektusok közül a VELUX termékkatalógus árakkal, a VELUX árnyékolók és redőnyök, a VELUX megoldások lapostetőkre című kiadványokat jelenti.

Az Ajánlott Árlistában feltüntetett határidők változtatásának jogát fenntartjuk, a megrendelt termékre vonatkozó konkrét határidőt a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Amennyiben a különböző prospektusok egyazon termékre eltérő árinformációt tartalmaznak, a fogyasztó és a Kereskedő számára a termék ára a www.velux.hu honlapon elérhető és letölthető kiadványokban szereplő Ajánlott árak alapján kerül megállapításra.

A VELUX Magyarország Kft. és a Kereskedők a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltakkal kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitákat békés úton, tárgyalás keretében kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén jogvitájuk eldöntésére az általános illetékességgel bíró bíróság előtt, a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem eredményezi az egész Általános Eladási és Szállítási Feltételek érvénytelenségét. Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek hatályba lépésével egyidejűleg minden, korábban hatályos általános eladási és szállítási feltételek rendelkezései hatályukat veszítik.

VELUX Magyarország Kft.
1031 Budapest
Zsófia u. 1-3.

Telefon: +36 1 436 0601

vevoszolgalat@velux.com
www.velux.hu/kapcsolat
www.velux.hu

www.tetoablak.veluxshop.hu
www.veluxshop.hu
www.alkatresz.veluxshop.hu
www.facebook.com/VELUXmagyarország
www.youtube.com/user/VELUXmagyarország

VELUX®